ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
К ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящая редакция опубликована 10.09.2024 и вступает в силу с момента публикации.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 405, 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь и определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Экоответ», действующего в лице директора Войтович Марии Владимировны, действующей на основании Устава, и физическим лицом или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем – заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении договора (далее – Стороны).

Исполнитель считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим договор с Заказчиком, который при соблюдении условий данного предложения и в предусмотренном им порядке, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

1. Предмет договора

1.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, Исполнитель оказывает Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора, запрашиваемые Заказчиком в заявке, переданной Заказчиком Исполнителю по телефону, в мессенджерах, социальных сетях, по электронной почте или посредством заполнения формы заявки по адресу: https://ecootvet.by/, либо иным способом, который Стороны признали допустимым и который позволяет подтвердить отправку такой заявки.

1.2. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- по предоставлению информационных материалов по вопросам охраны окружающей среды и (или) обращения с отходами;
- консультационные по вопросам охраны окружающей среды и (или) обращения с отходами: групповое и индивидуальное консультирование, в том числе с использованием телекоммуникационных средств.

Конкретный(е) вид(ы) услуг определяются Заказчиком при направлении заявки Исполнителю.

1.3. Срок оказания услуг указывается Исполнителем в счете на оплату услуг после согласования с Заказчиком заявки.

1.4. Информация об услугах, в том числе, описание, характеристики, способы оказания услуг и иная необходимая информация, содержится в настоящем договоре, а также публикуется на сайте Исполнителя по адресу: https://ecootvet.by/ или других ресурсах в сети Интернет.

2. Порядок заключения договора

2.1. Размещение настоящего договора по адресу: https://ecootvet.by/ или других ресурсах в сети Интернет является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.2. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем договоре, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями договора, включая, но не ограничиваясь, направлением заявки на приобретение услуг и предоставление услуг Исполнителем на основании этой заявки.

2.3. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408

Гражданского кодекса Республики Беларусь).
2.4. Заключая настоящий договор в порядке, определенном в разделе 2 настоящего договора, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора, его приложениями, в том числе прейскурантом Исполнителя, размещенными по адресу: https://ecootvet.by/ или иных ресурсах в сети Интернет.
2.5. После получения заявки Заказчика и ее согласования Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату услуг по установленным каналам связи.
Для целей договора под установленными каналами связи Стороны понимают электронные каналы связи (в т.ч. электронная почта, мессенджеры, социальные сети, специальные программы для обмена документами), посредством которых осуществляется обмен документами.
2.6. Заключая настоящий договор, Заказчик дает свое согласие на фото-, видео-, аудиозапись в процессе оказании услуг себя для последующего публичного размещения фото-, видео-, аудиоматериалов в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон
3.1. Обязанности Заказчика:
- предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания услуг информацию;
- оплачивать услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора;
- не разглашать конфиденциальную информацию Исполнителя, к которой Заказчик получил доступ при заключении и исполнении настоящего договора;
- при невозможности явки Заказчиком на индивидуальную или групповую консультацию в согласованное с Исполнителем время, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя незамедлительно, но не менее чем за 24 часа до назначенного времени оказания услуг;
- не осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему договору;
- соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, полученные от Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве.
3.2. Права Заказчика:
- на получение платных услуг в соответствии с настоящим договором.
3.3. Обязанности Исполнителя:
- не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика, к которой Исполнитель получил доступ при заключении и исполнении настоящего договора;
- организовать и обеспечить надлежащее исполнение предоставляемых услуг в соответствии с настоящим договором;
- использовать законные средства, способы и методы оказания услуг;
- оказывать услуги, предусмотренные договором, своевременно и в полном объеме;
- соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
3.4. Права Исполнителя:
- не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по договору;
- требовать от Заказчика немедленного устранения нарушений положений договора;
- самостоятельно определять способы оказания услуг по договору;
- в одностороннем порядке изменять график предоставления услуг в случае необходимости с обязательным предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 24 часа до даты оказания услуг. Соответствующее уведомление направляется по установленным каналам связи;
- привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором;
- производить фото-, видео-, аудиозапись в процессе оказании услуг и использовать данные

материалы по своему усмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Фактом, подтверждающим оказание Исполнителем услуг, является акт об оказании услуг, который составляется Исполнителем в одностороннем порядке и может по требованию Заказчика направляться ему по установленным каналам связи.

4.2. Услуги, указанные в акте, считаются оказанными Заказчику в полном объеме, надлежащим образом, в установленные сроки и принятыми Заказчиком, если в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий в течение 1 (одного) календарного дня со дня оказания услуг. Днем оказания услуг считается:

- день получения ссылки на доступ к информационным материалам;
- день проведения группового или индивидуального консультирования.

4.3. Групповые консультационные услуги, в том числе с использованием телекоммуникационных средств, считаются оказанными также в том случае, если Заказчик лично не присутствовал в день проведения мероприятия или покинул его до момента завершения.

4.4. Стороны признают юридическую силу текстовых документов, включая документы в электронном виде (в том числе электронные документы), полученных по установленным каналам связи, наравне с документами, исполненными в письменной форме на бумажном носителе.

4.5. При наличии у Заказчика возражений по оказанным Исполнителем услугам Заказчик обязуется информировать об этом Исполнителя в письменном виде посредством отправки возражений на электронную почту Исполнителя (сканированным документом) не позднее 1 (одного) календарного дня с даты оказания услуг. Исполнитель рассматривает возражения Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения и предоставляет Заказчику ответ на его возражения.

4.6. В случае направления акта об оказании услуг, Стороны согласовали, что акт считается полученным Заказчиком, если отправлен по установленным каналам связи по реквизитам, указанным Заказчиком в заявке.

4.7. В случае отказа Заказчика от договора, Исполнитель возвращает Заказчику предоплату за минусом суммы пропорционально фактически оказанных услуг до момента отказа от договора и фактически понесенных расходов в виде комиссии платежной системы за осуществление возврата денежных средств. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отказа Заказчика от договора. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в той форме, в которой была произведена оплата услуг, в том числе если оплата произведена банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Заказчика, с которой производилась оплата.

4.8. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, стоимость услуг, оплаченных Заказчиком, но не предоставленных Исполнителем, подлежит возврату Заказчику в течение 10 (десяти) банковских дней с момента предъявления требования о возврате. По согласованию с Заказчиком Исполнитель вправе вместо возврата денежных средств оказать иную услугу с доплатой в случае необходимости Заказчиком разницы в стоимости услуги.

4.9. Заказчик обязуется не осуществлять аудиозапись, видеозапись информации, материалов, консультаций, вебинаров, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем прейскурантом, являющимся приложением к настоящему договору, действующим непосредственно в период предоставления услуг по договору.

5.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг на условиях, указанных в прейскуранте, на основании счета на оплату услуг, направленного Исполнителем Заказчику в соответствии с

п. 2.5 настоящего договора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо с помощью системы электронных платежей с использованием банковской карты, при предоставлении Исполнителем данной возможности Заказчику.
5.3. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.
5.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящего договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по адресу: https://ecootvet.by/ или на иных ресурсах в сети Интернет, не позднее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

6. Ответственность Сторон
6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
6.2. В случае несвоевременного исполнения обязательств по договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать выплатить ей штраф в размере 5 (пяти) базовых величин.
6.3. В случае пропуска Заказчиком согласованного времени оказания индивидуальных или групповых консультационных услуг без предупреждения Исполнителя за сутки до назначенного времени, Заказчик уплачивает штраф Исполнителю в размере внесенной за услуги предоплаты.
6.4. В случае предупреждения Исполнителя о невозможности явки на индивидуальную или групповую консультацию менее, чем за сутки до назначенного времени, Заказчик уплачивает штраф Исполнителю в размере 50% от внесенной за услуги предоплаты.
6.5. За факт нарушения Заказчиком обязанности не производить запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему договору, Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает последнему штраф в размере 50 базовых величин.
6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение были обусловлены:
- неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;
- качество работы оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Заказчиком для доступа в Интернет;
- неработоспособностью Интернет-ресурсов, в которых Исполнитель оказывает услуги Заказчику, при условии отсутствия вины Исполнителя;
- временной нетрудоспособностью Исполнителя, подтвержденной документом, выданным в установленном законодательством порядке;
- представления Заказчиком несоответствующих действительности сведений, необходимых для оказания услуг и надлежащего исполнения настоящего договора.
6.7. В случае, если Исполнитель будет признан ответственным за причинение убытков Заказчику, Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Заказчиком, но не полученной по вине Исполнителя услуги или ненадлежащим образом оказанной услуги.
6.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку, если при этом такая информация является достоверной и соответствующей законодательству.
6.9. Расхождение информации, предоставленной Исполнителем, с соответствующими последующими решениями государственных органов или иных лиц, в отношениях с которыми находится Заказчик, не рассматривается Сторонами как ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по договору.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Факт наступления указанных обстоятельств должен подтверждаться документом, выданным компетентным органом.

7.2. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их наступления.

8. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения

8.1. Настоящий договор действует с момента его заключения, в порядке, определенном в разделе 2 настоящего договора и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Изменения и (или) дополнения в настоящий договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу в соответствии с п. 5.4 договора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны принимают меры к разрешению всех споров и разногласий, вытекающих из договора, путем направления претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения претензии Стороной. В случае неполучения ответа на претензию либо несогласия с полученным ответом, Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Дополнительные условия

10.1. Во всем, что не урегулировано договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных, имеющих значение для исполнения договора, не позднее 1 (одного) календарного дня со дня наступления подобных обстоятельств посредством направления уведомления Исполнителю по установленным каналам связи.

Приложения:

1. прейскурант.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Экоответ»
Юридический адрес: 220085, г. Минск, ул. Плеханова, д.55, оф.1
р/с BY74BPSB30123436610189330000 в ОАО «Сбер Банк», БИК BPSBBY2X
УНП 193765526, ОКПО 508620575000
тел. 375291073311
email: info@ecootvet.by , ecootvet.by

Приложение №1 к договору возмездного оказания услуг

Настоящая редакция прейскуранта опубликована 10.09.2024 и вступает в силу с момента публикации.

ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ

1. При выставлении счетов и/или составлении акта об оказании услуг ООО «Экоответ» вправе (но не обязано) применять повышающие и (или) понижающие коэффициенты и скидки на оказываемые услуги в следующих случаях и размерах:
1.1. за срочность при оказании услуг – 1,5; 2,0; 3,0;
1.2. за сложность при оказании услуг – 1,1; 1,2; 1,3; 1,4; 1,5; 1,6; 1,7; 1,8; 1,9; 2,0; 2,5; 3,0;
1.3. за оказание услуг с выездом к Заказчику, в том числе за пределы г. Минска –1,5; 2,0; 2,5; 3,0;
1.4. при размещении третьего и каждого последующего заказа на услуги – 0,9;
1.5. при размещении десятого и каждого последующего заказа – 0,8;
1.6. при размещении заказа в рамках условий специального рекламного предложения – 0,9.
Коэффициенты применяются к стоимости соответствующей услуги, указанной в настоящем прейскуранте.
2. Стоимость услуги определяется исходя из вида услуги и указывается в счете на оплату.
Стоимость услуг указывается без НДС в соответствии с п. 1.1.2 ст. 326 Особенной части Налогового кодекса РБ.

№ п/п	**Наименование и состав услуги**	**Стоимость услуги, бел. руб.**	**Примечание**
1	2	3	4
1	Индивидуальные консультационные услуги, в том числе с использованием телекоммуникационных средств.	80,0	Длительность консультации составляет до 30 минут. Оплата производится на условиях 100% предоплаты. Услуги оказываются только онлайн
2	Индивидуальные консультационные услуги, в том числе с использованием телекоммуникационных средств.	150,0	Стоимость указана за длительность консультации до 60 мин. Оплата производится на условиях 100% предоплаты. Максимальная длительность однократной консультации 3 часа. Итоговая стоимость консультации устанавливается после заявки на консультацию
3	Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам: записям вебинаров.	по согласованию	Исполнитель не консультирует и не оказывает информационную поддержку по предоставленным материалам, кроме случаев, когда такая услуга была включена в описание на сайте Исполнителя или других ресурсах в сети Интернет. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.
4	Групповые консультационные	по согласован	Содержание, в том числе программа вебинара, время и дата мероприятия, а

	услуги с использованием телекоммуникационных средств: проведение тематических вебинаров.	ию	также иная необходимая информация размещается на сайте Исполнителя или других ресурсах в сети Интернет. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.
5	Групповые консультационные услуги: проведение тематических офлайн-мероприятий.	по согласовани ю	Содержание, в том числе программа время и дата мероприятия, а также иная необходимая информация размещается на сайте Исполнителя или других ресурсах в сети Интернет. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.
6	Групповые консультационные услуги: проведение серии тематических мероприятий.	по согласовани ю	По завершению оказания услуг по решению Исполнителя Заказчику может предоставляться сертификат, подтверждающий посещение мероприятия, в форме, определенной Исполнителем. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.